



ALİ BEY HOTELS & RESORTS SUSTAINABILITY REPORT (2021)



ALİ BEY CLUB MANAVGAT



ALİ BEY RESORT SORGUN

Must Be Lived...

The distinctive sea, beach, nature and the warm wind of the Mediterranean that rests one's soul... With its blue-flagged long beaches, luxurious and comfortable experiences, and fun activities you will leave Ali Bey Hotels & Resorts with unforgettable memories.

At Ali Bey Hotels & Resorts, which is named after Mr. Ali Güral a prominent businessman of Kütahya and the founder of our company; you will experience the comfort of your own home with spacious and fully equipped rooms that combine comfort with luxury. Ali Bey Hotels & Resort's offer special services and experiences for couples, honeymooners, and families with children. You can pamper yourself with a pool, spa facilities, and delicious food while relaxing at our unique Mediterranean gardens. You can enjoy a variety of activities throughout the day, such as the waterpark and animation shows, and you can brighten up your holiday with stage shows and various special themed nights in the evenings. You can also work out at the fitness center with qualified instructors or you can take advantage of our broad range of sports activities.

We are happy to welcome you to Ali Bey Hotels & Resorts with our traditional Turkish hospitality and unique service that makes a difference.



ENVIRONMENTAL AND SUSTAINABILITY POLICY

In Ali Bey Hotels & Resorts, we detect any adverse effects we make on the environment during implementation of our activities, and we take under control potential hazards and wastes in order to protect the environment we live in and to ensure its continuity. We undertake;

- To purchase packaged products in recyclable and large packages,
- To adjust the amount of food that we serve according to the number of our guests, and to avoid wastage of food,
- To take environmental safety measures in the vicinity of our storages, which include hazardous materials.

We conform to applicable environmental laws, regulations, legislations and arrangements in order to ensure that natural resources are used under control, and that pollution of air, water and soil is minimized. We undertake;

- To ensure that all of the wastes are assigned to categories, whether they are hazardous/non-hazardous, and to recycle the same by authorized bodies,
- To decrease usage of fossil fuel by tending towards renewable energy,
- To select the cleaning chemicals we use out of chemicals that are recycled by 80% in the nature in minimum.

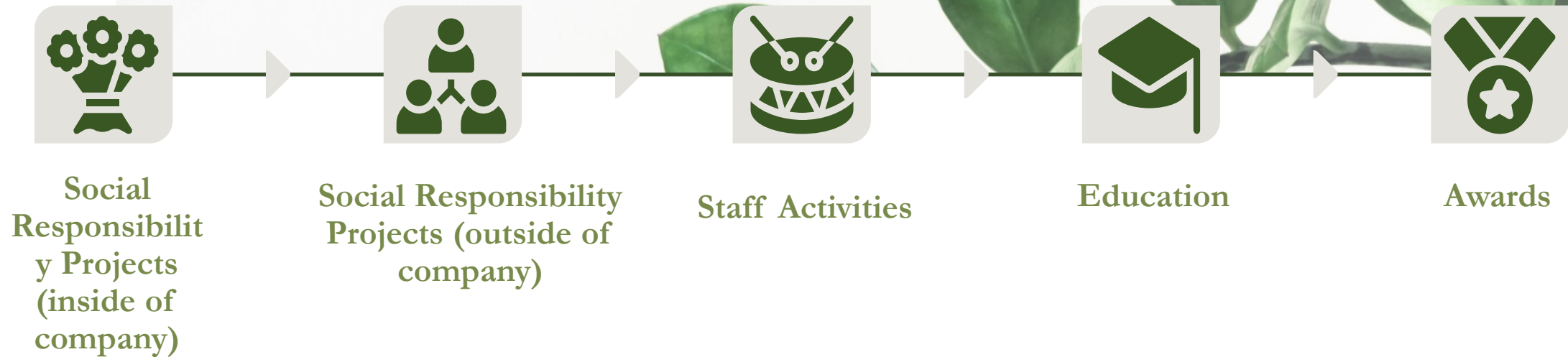
We organize events to ensure that environmental consciousness is adopted not only by our employees, but our guests as well, and we create added values in the nature and environment by establishing collaboration with local governments for such purpose. We undertake;

- To keep our coastal regions clean with the support of our guests,
- To be engaged in monitoring the nesting area of Caretta Caretta, providing information to our guests in this respect and turning off the lights of the coastal area at nights,
- To organize events, with regards to protection of the environment, for the children of our guests and primary schools available in our region in order to raise more conscious individuals for next generations.

OUR SUSTAINABILITY CRITERIAS



OUR SUSTAINABILITY CRITERIAS



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY PROJECTS

If the green leaf information card in the rooms is left on the bed, linens are not changed that day.



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY PROJECTS

For the protection of nature and environmental sustainability, waste separation is applied within all facilities. In addition, wastes that can be used are prepared for reuse.



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY PROJECTS

- Compost is made from organic wastes.
- Textile products that are not used are used as cleaning cloths.
- Textile towels are preferred in toilets instead of paper towels.



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY PROJECTS

For the purpose of recycling and environmental awareness, pens with larch seeds and pens made of recycled material are offered to both guest and staff use.

**DOĞA
DOSTU**

ÇİÇEK
TOHURLU
KALEMLER



Tasarım: Ümit Altın



Doğanın mucizeleri kapaklarda gizli!



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY PROJECTS

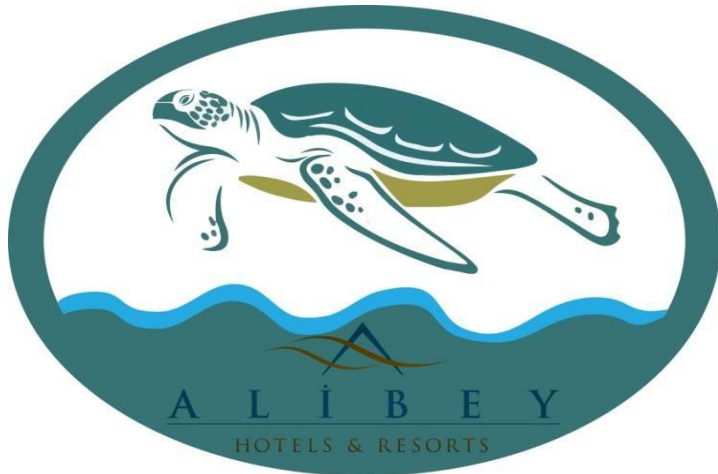
Houses have been prepared for our cat and bird friends living in the facilities. Veterinary care and food of cats are provided by our facilities on a regular basis.



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY PROJECTS

Animal Protection

Caretta Carettas, who visit our Ali Bey Club Manavgat facility every year and lay their eggs on the beach, are specially protected.



ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY PROJECTS

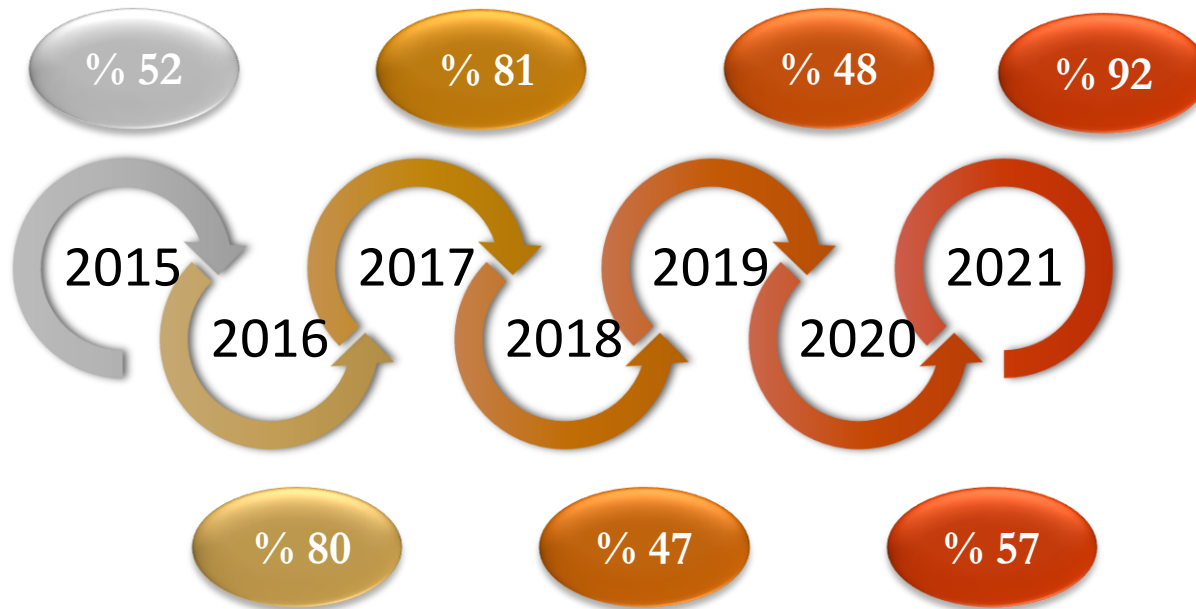
Our organic gardens have been established to grow natural products and harvest with our guests. We prepare our products that are grown completely without medication, especially with our little guests for presentation.



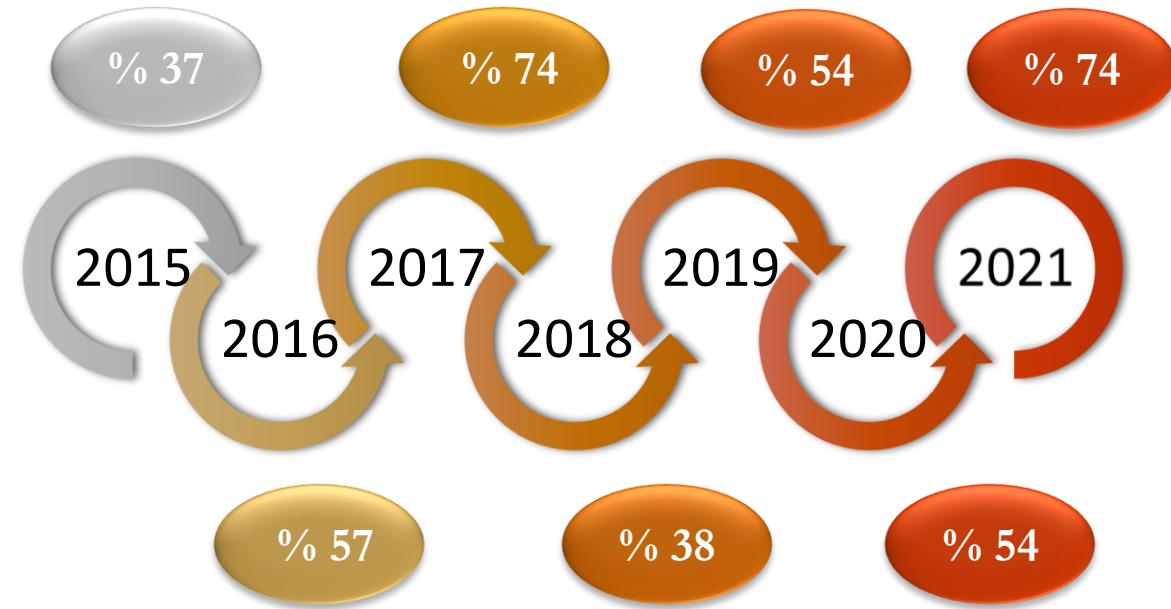
SUSTAINABILITY OF STAFF

Continuation rates of Ali Bey Hotels & Resorts Employees

Ali Bey Club Manavgat



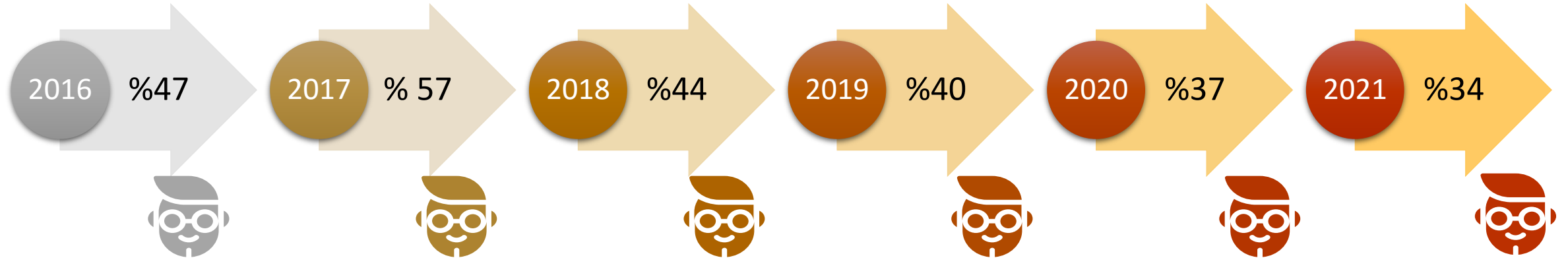
Ali Bey Resort Sorgun



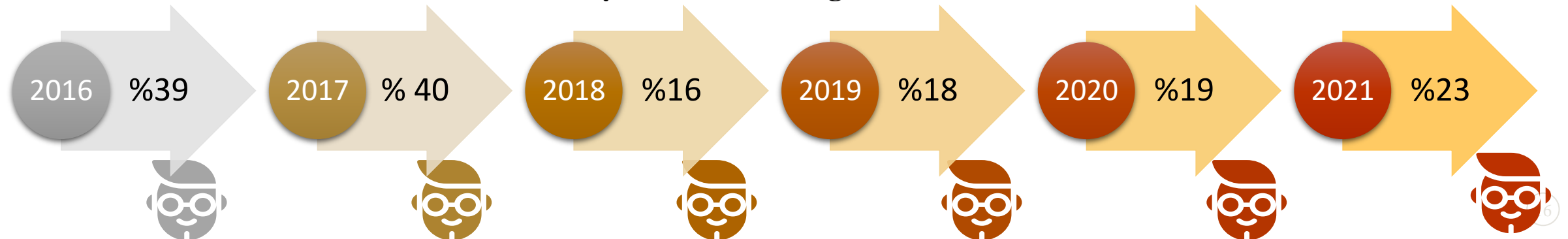
SUSTAINABILITY OF GUESTS

Continuation rates of Ali Bey Hotels & Resorts guests

Ali Bey Club Manavgat



Ali Bey Resort Sorgun



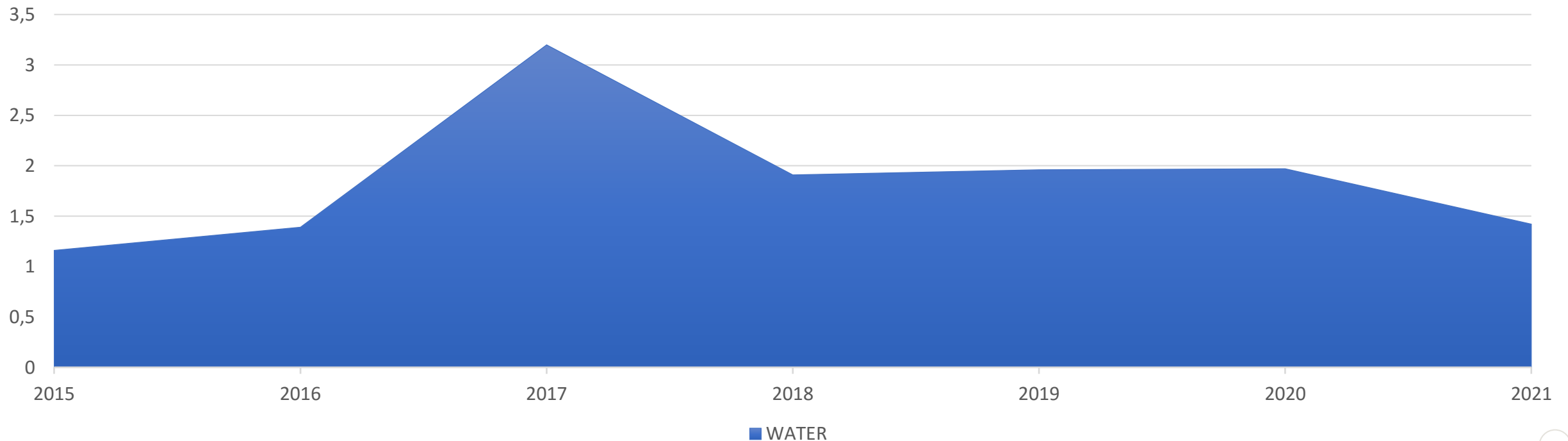
SUSTAINABILITY OF RESOURCES

Ali Bey Club Manavgat

WATER (additional water meters, automation systems, flow control)

Since 2014, water consumption has been controlled periodically.

**Ali Bey Club Manavgat Annual Overnight per person Water Consumption
(m³/person.day)**



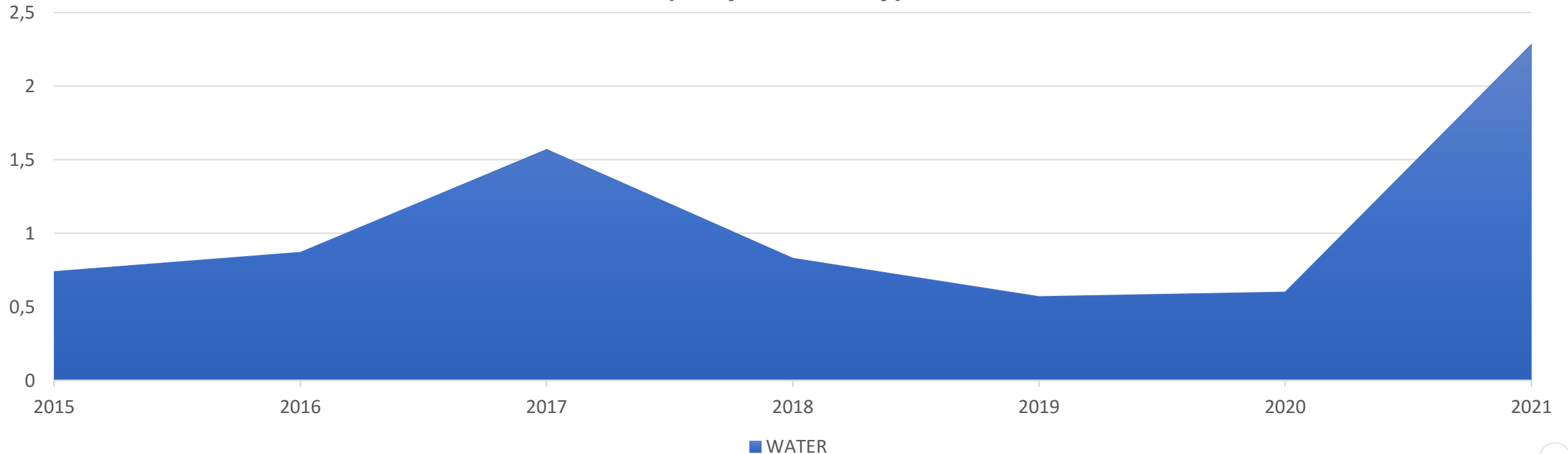
SUSTAINABILITY OF RESOURCES

Ali Bey Resort Sorgun

WATER (additional water meters, automation systems, flow control)

Since 2014, water consumption has been controlled periodically.

**Ali Bey Resort Sorgun Annual Overnight per person Water Consumption
(m³/person.day)**



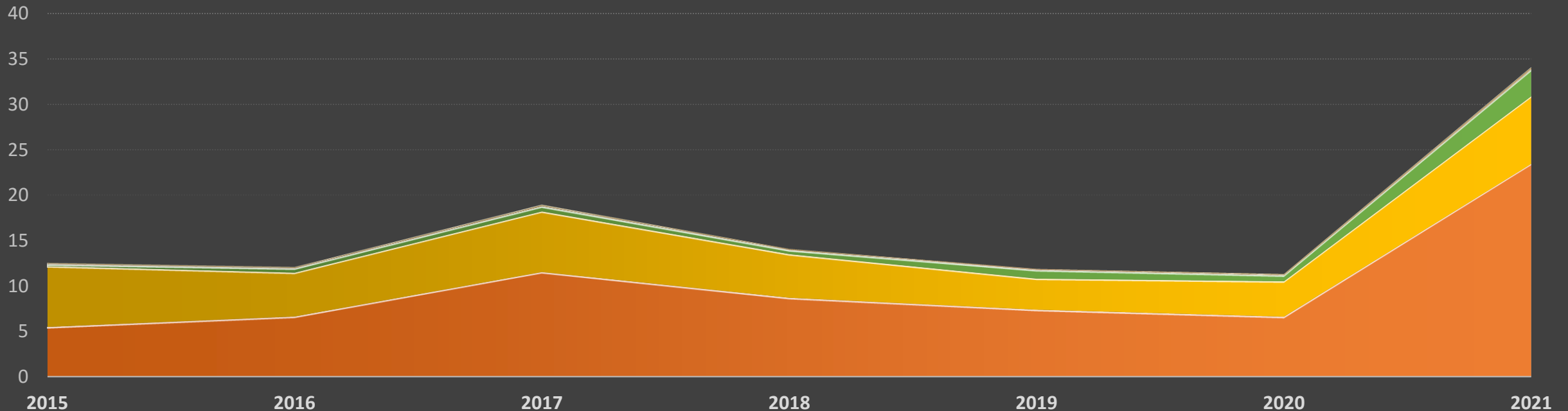
SUSTAINABILITY OF RESOURCES

Ali Bey Club Manavgat

When the carbon footprint is examined by years, it is observed that the use of electricity, which is clean energy, has increased instead of fossil fuels.

Ali Bey Club Manavgat Annual Overnight per person Carbon Footprint Consumption
(kg CO₂e/person.day)

Electricity LNG Diesel Coal LPG



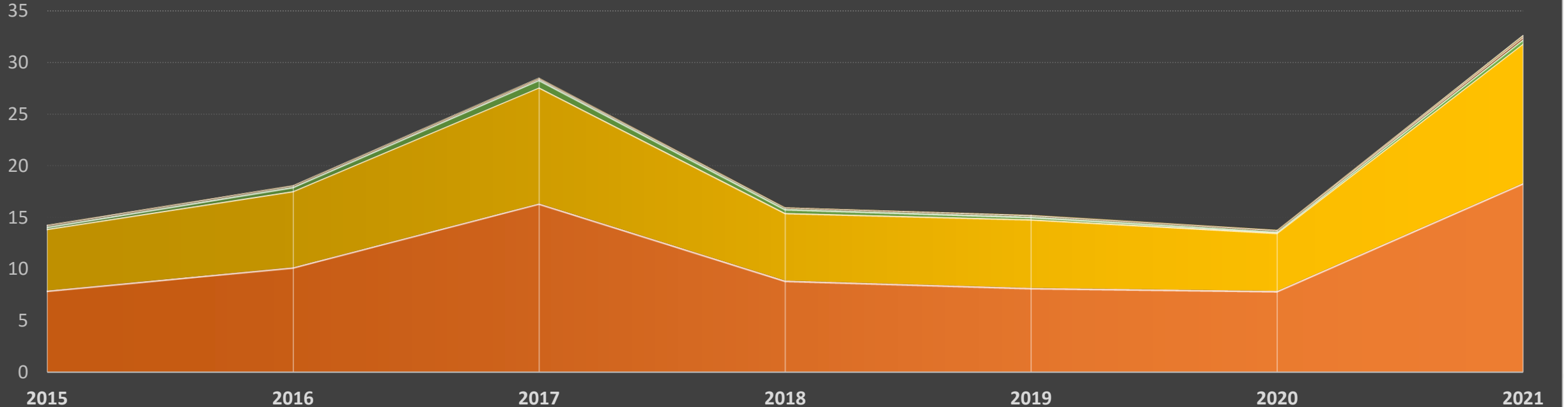
SUSTAINABILITY OF RESOURCES

Ali Bey Resort Sorgun

Yıllara göre karbon ayak izi incelendiğinde Fosil yakıtların yerine temiz enerji olan elektrik kullanımının arttığı gözlemlenmektedir.

Ali Bey Resort Sorgun Ali Bey Club Manavgat Annual Overnight per person Carbon Footprint Consumption (kg CO2e/person.day)

Electricity LNG Diesel Coal LPG



Chronology of Environmental Sustainability Trainings



ENVIRONMENTAL AWARENESS AND WASTE MANAGEMENT TRAINING

Every staff is trained by the Environmental Engineer every year.



SUPPLIER TRAININGS

- Saving on water
- Chemical use
- Machine Usage



IN-DEPARTMENT TRAININGS

All department staff are trained by department managers once a month.

EDUCATION

General and special trainings are provided according to the positions of our employees and career plans.



Leadership Trainings	ALİ BEY HOTELS & RESORTS REALIZED TRAININGS								
Personal Data Protection Training	Education Type	Ali Bey Resort Sorgun				Ali Bey Club Manavgat			
Working at Height Training		2021	2020	2019	2018	2021	2020	2019	2018
First Aid Basic and Update Trainings	Outside Company General Trainings	21	42	25	13	23	42	30	11
Hygiene Trainings	Outside Company Trainings	4	8	5	7	4	6	8	7
Fire Drill Training	In-Company General Trainings	49	210	172	21	34	215	153	21
Occupational Health and Safety Training	In-house Job Training	48	118	104	74	48	128	81	72
Civil Defense Training	Total	122	378	306	115	109	391	272	111

AWARDS AND CERTIFICATES

As Ali Bey Hotels & Resorts, we act with both facilities within the scope of sustainability, the requirements of certification and awards are accepted as compliance obligations.



- GREEN KEY
- 2017 -



- TUI UMWELT
- 2013 -



- BLUE FLAG



- YEŞİL YILDIZ



- TRAVELIFE
- 2011 -



- ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ
- 2010 -

ALİ BEY HOTELS & RESORTS ÇEVRE POLİTİKASI

Ali Bey Hotels & Resorts olarak içinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.

- Satın alınan ambalajlı ürünlerin geri dönüşümü ve büyük paketler ile alınmasını,
- Sunumunu yaptığımız yiyecek miktarını misafir sayımıza göre ayarlamayı ve yiyecek israfından kaçınmayı,
- Tehlikeli maddelerin yer aldığı depolarımızın çevresel güvenlik önlemlerini almayı, taahhüt ederiz.

Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.

- Tehlikeli/ tehlikesiz tüm atıkların kategorilerine göre ayrılmasını sağlamayı ve yetkilendirilmiş kuruluşlar aracılığı ile geri dönüştürmeyi,
- Yenilenebilir enerjiye yönelerek fosil yakıt kullanımını azaltmayı,
- Kullandığımız temizlik kimyasallarının doğada en az %60 oranında geri dönüşebilen kimyasallar olarak seçmeyi, taahhüt ederiz.

Çevre bilincinin, sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız tarafından da benimsenmesi için etkinlikler düzenler, yerel yönetimlerle iş birliği yaparak doğada ve çevre de artı değerler yaratırız.

- Misafirlerimizin destekleri ile birlikte sahil bölgelerimizi temiz tutmayı,
- Caretta Caretta neslinin korunması için yuva takip, misafir bilgilendirme ve gece sahil ışıklarının kapatılması çalışmalarını yapmayı,
- Gelecek nesillere daha bilinçli bireyler yetiştirmek amacı ile: çocuk misafirlere ve bölgede bulunan ilkokullara Çevrenin korunması ile ilgili etkinlikler yapmayı, taahhüt ederiz.

TURİZM GRUBU GENEL DİREKTÖRÜ
HAKAN ÖZTÜRK



ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKASI

Ali Bey Hotels & Resorts olarak çocuklara yönelik her türlü sömürü ve istismara karşı etik bir tutum belirlemek, personelimizi bu konuda eğitmek, çocuk misafirlerin korunması ve güvenliğini sağlamak, yürürlükteki kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uymak, çocuklara cinsel istismar halinde yetkililere haber vermektir.

TURİZM GRUBU GENEL DİREKTÖRÜ
HAKAN ÖZTÜRK





ALİ BEY HOTELS & RESORTS GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

ALİ BEY HOTELS & RESORTS tesisleri olarak ;

Ulusal ve Uluslararası mevzuatlara uymayı taahhüt ederiz.

Gıda güvenliği ile ilgili bilgileri gıda zinciri boyunca ve tedarikçilerimizle paylaşıyoruz

Ürünlerimizi gıda güvenliği kriterleri çerçevesinde üretilen, riskleri ve tehlikeleri minimize ederiz.

Misafirlerimizin talepleri doğrultusunda ürünlerimizi, sağlıklı ve hijyenik koşullarda üretilen, depolayıp, taşıyarak misafirlerimize güvenli ürünler sunarız.

Misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyede tutarak, ve bu amaçla işletmemizi sürekli geliştirerek, personelimizi de eğitimlerle bilgilendirir destekleriz.

ALİ BEY
HOTELS & RESORTS
- KONTROLLÜ KOPYA -

**TURİZM GRUBU GENEL DİREKTÖRÜ
HAKAN ÖZTÜRK**



ALİ BEY HOTELS & RESORTS

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Ali Bey Hotels & Resorts olarak iş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerini sürekli iyileştirir, iş sağlığı ve güvenliği yasa ve mevzuatına uyar, çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği konusunda bilgilendiririz.

**TURİZM GRUBU GENEL DİREKTÖRÜ
HAKAN ÖZTÜRK**

(Handwritten signature)

ALİ BEY
HOTELS & RESORTS
- KONTROLLÜ KOPYA -

ALİ BEY HOTELS & RESORTS

KALİTE POLİTİKASI

Yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkileri tespit eder, olası tehlikeleri ve atıkları kontrol altına alınız.

Uygun kalitede ürün ve hizmeti misafirlerimize sunarak misafirlerimizin güvenini ve memnuniyetini artırınız.

Ulusal ve uluslararası standartlara göre kalitemizi kontrol altında tutar, kaliteyi artırıcı önerilere ve araştırma geliştirme faaliyetlerine önem veriniz.

Misafirlerimize sağlığı için kaliteli ve güvenli ürünler sunarız, Sürekli iyileştirme çalışmalarımızla, misafirlerimize en iyi hizmeti sunarız.

Ürün ve hizmet tedarikinde sürdürülebilirlik çerçevesinde yerel ürün ve hizmetlere öncelik veriniz.

Çağdaş yönetim ve insan kaynakları yaklaşımlarını benimser, kurumsallaşmaya ve kendini geliştiren bir organizasyon olmaya inanınız.

Yasa ve ilgili düzenlemelerle uyumlu, adil, çalışana saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının oluşturulması ile çalışanların başarısının, gelişiminin ve bağlılığının artırılması hedefleriz.

TURİZM GRUBU GENEL DİREKTÖRÜ
HAKAN ÖZTÜRK

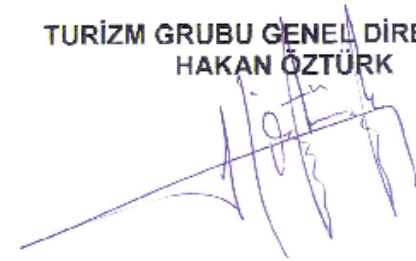


ALİ BEY HOTELS & RESORTS MİSAFİR ŞİKÂYETİ YÖNETİM POLİTİKASI

ALİBEY HOTELS & RESORTS tesisleri olarak;

- Misafirlerimizin şikâyetlerine konakladığı sürede ve en kısa zamanda objektiflik ve duyarlılık ilkeleri doğrultusunda etkin, gerçekçi ve uygulanabilir çözümler sunarız,
- Misafirlerimizin memnuniyetini ve sadakatini en üst seviyede tutup ve bu amaçla işletmemizi sürekli geliştiririz
- Yürürlükte olan yasal yükümlülüklerle uymayı ve Misafir şikâyetlerinin çözülmesindeki tüm prensiplerin personelimizce benimsenmesini ve personelimizin eğitimlerle bilinçlendirilmesini taahhüt ederiz.

TURİZM GRUBU GENEL DİREKTÖRÜ
HAKAN ÖZTÜRK



Ali Bey Hotels& Resorts

İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası

Ali Bey Hotels& Resorts, çalışanlar için adil bir çalışma ortamının oluşturulmasını sürdürülmesini ve insan haklarının korunmasını en önemli önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir. İlgili tüm yasa ve düzenlemelerle uyumlu, adil, insan haklarına saygılı, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamının oluşturulması ile çalışanların gelişiminin, bağlılığının ve özgür yaşam şartlarının artırılması hedeflenmektedir.

Aşağıdaki uygulama esasları, Ali Bey Hotels& Resorts tesislerinde insan hakları ve insan kaynakları uygulamalarına ilişkin temel ilkeleri taahhüt etmektedir.

Uygulama Esasları:

1. Ali Bey Hotels& Resorts, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün ("ILO") çalışma hakları, insan hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkeleri başta olmak üzere Türkiye Cumhuriyeti'nin bu konuda taraf olduğu uluslararası beyanname, ilke,sözleşme ve prensiplerin gereklerini yerine getirme konusunda özen gösterir.
2. Ali Bey Hotels& Resorts,İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi kapsamındaki temel insan haklarına ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Temel İş İlkeleri ve Hakları Beyannamesinde ortaya konan ayrımcılık yapmama, çocuk işçi çalıştırmama, zorla çalıştırma, toplu sözleşme ve örgütlenme özgürlüğü ilkeleri gibi uluslararası düzeyde tanınmış insan haklarına saygı duyar ve uygular.
3. Ali Bey Hotels&Resort,çalışanlar ile işbirliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratılıp çalışma ortamları önlenerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir şekilde çalışmalarını sağlar.
4. Ali Bey Hotels& Resorts, çalışanlarıyla ilgili verdiği tüm kararları; ırk, din, dil, mezhep veya herhangi bir inanış, cinsiyet, zihinsel veya bedensel engel, yaş, kültürel veya sosyal sınıf farklılıklardan bağımsız olarak verir. Çalışanlarına yönelik veya onlar arasındaki her türlü ayrımcılığı reddeder ve ifade özgürlüklerine saygı duyar. Kadına yönelik aile içi şiddet ile ilgili politikalar oluşturur. Kadın çalışanları destekleyici faaliyetlerde bulunur.
5. Ali Bey Hotels& Resortsçalışanların kişisel verilerinin korunması amacı ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereklerini uygular ve çalışanların kişisel verilerinin 3. şahıslar tarafından ihlal edilmesini önleyici kurallar koyar.
6. Ali Bey Hotels& Resorts Çalışanlarına güvenli ve her türlü kötü muamele, ayrımcılık, istismar, sulistimal veya şiddetten uzak bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt eder. Çalışanların, işyerinde veya iş sebebiyle bulundukları herhangi bir yerde, fiziksel, cinsel ve/veya duygusal taciz yoluyla herhangi bir şekilde dokunulmazlıklarının ihlal edilmesi hukuka ve etik kurallara aykırıdır, bu suçta Ali Bey Hotels& Resorts tarafından hiçbir şekilde tolerans gösterilmemektedir. Ayrıca, kötü muamele, ayrımcılık veya taciz hakkında şikayet ve bildirimde bulunan veya soruşturma esnasında yardımcı olan kişilere karşı olumsuz hal ve davranışlarda bulunanlara da aynı şekilde tolerans gösterilmez.



İlk Yay. Tari: 01.01.2019

ALİ BEY
HOTELS & RESORTS
- KONTROLLÜ KOPYA -

Göz. Geç. Tarihi: 12.06.2021

7. Ali Bey Hotels& Resortsfaaliyet gösterdiği alanlarda tüm insanların haklarına saygı duyar. İnsan hakları üzerindeki olumsuz etkileri tespit etme, bu etkilerden kaçınma, onları en aza indirme ve/veya onları hafifletme yönünde uygun adımları atar.
8. Ali Bey Hotels& Resorts çocuk işgücünü şirket bünyesinde kesinlikle çalıştırmaz, zorla ya da cebri çalıştırmayı kabul etmez. Uluslararası Çalışma Örgütü Sözleşmelerinde yer alan zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma gibi konuları gözetenek Türkiye Cumhuriyeti mevzuatlarına uyumlu şekilde faaliyetlerini yürütür.
9. Ali Bey Hotels& Resorts un çalışanlara yönelik Uygulamaları istihdam ve çalışma hayatı ile ilgili olarak yürürlükteki tüm ilgili yasa ve düzenlemelere uyumludur. Çalışanları da kendi faaliyetleri kapsamında tüm yasal gereklilikleri yerine getirir ve yasal düzenlemelere uygun davranır.
10. Ali Bey Hotels& Resorts insan kaynakları politika ve uygulamaları; işe alma, terfi-transfer- ücretlendirme, performans yönetimi, işten ayrılma, ödüllendirme, sosyal haklar gibi temel insan kaynakları süreçlerinin açık ve şeffaf bir şekilde çalışanlar ile paylaşılmasını ve adil olmasını sağlar.
11. Ali Bey Hotels& Resorts yüksek performans kültürünü benimseyerek, eğitim ve sürekli geri bildirim yoluyla çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini destekler. Çalışanların yetkinliklerini geliştirmek ve kişisel gelişimlerini artırmak amacıyla düzenli olarak eğitim faaliyetleri düzenler.
12. Ali Bey Hotels& ResortsAçık ve şeffaf iletişim kanallarını tüm çalışanlarının kullanımına sunarak onların görüş ve önerilerini alır. Öneri ödül sistemi ve şikayet prosedürü kapsamında değerlendirerek, çalışanların şirketin gelişimine katkı sağlamasını ve yaratıcılığını teşvik eder.
13. Ali Bey Hotels& Resorts tüm paydaşları ile olan sözleşmeye dayalı taahhütlerinde, onları da bu politika bildiriminde yer alan ilkelere uymaya teşvik eder.
14. Ali Bey Hotels& Resortsengelsiz turizm uygulamaları geliştirerek, engelli bireyleri (personeli) hayata daha çok dahil etmek için engelleri kaldırmaya yönelik gereklilikleri uygular ve destekler.
15. Ali Bey Hotels& Resortsİnsan Hakları ve İnsan Kaynakları politikasının kurallarına aykırılığı tespit edilen davranışlara ilişkin olarak, Personel Yönetmeliği ile İş Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri ve prosedürleri çerçevesinde, iş sözleşmesinin feshine kadar varabilecek, gerekli disiplin cezası uygular. Yasal koşulların oluşması halinde adli makamlara bildirir.
16. İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikası Ali Bey Hotels& Resorts bünyesinde yer alan kurum içi iletişim kanallarında, eğitim programlarında ve personel yönetmeliğinde yer alır. Tüm çalışanlar iletişim kanalımdan bilgi sahibi olur, personel yönetmeliği el kitabı kendilerine tebliğ edilir ve eğitim programlarına katılır.

Hakan ÖZTÜRK
Turizm Grubu Genel Direktörü



İlk Yay. Tar: 01.01.2019

ALİ BEY
HOTELS & RESORTS
- KONTROLLÜ KOPYA -

Göz. Geç. Tarihi: 12.06.2021



ALİ BEY HOTELS & RESORTS SATIN ALMA POLİTİKASI

Ali Bey Hotels & Resorts olarak çevre dostu yapı malzemelerinin, sürdürülebilir yiyecek ve tüketim ürünlerinin, az enerji tüketen alet, ekipman ve ürünlerin yasal düzenlemelere uyum sağlayan, iş etiği anlayışıyla insan hakları, çalışan sağlığı ve emniyeti ve çevre güvenliğine önem veren tedarikçilerin seçilerek hizmetlerin satın alınmasıdır.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ KAPSAMINDA

Enerji tüketen ürünlerin tedarik aşamasında, öncelikle düşük enerji tüketimine sahip ürünler araştırılır (Enerji tüketimi, yakıt tüketimi, vb.) ve mümkün olması halinde tercih edilir.

Yiyecek ve diğer tüketim ürünlerinin tedarik aşamasında, öncelikle yerel olarak üretim yapan tedarikçiler tercih edilir. Ürünlerin tedariki sırasında, departmanların isteği doğrultusunda alınacak ürünler mümkün olduğunca büyük ambalajlarda satın alınır.

Hizmet tedariklerinde öncelikle yerel şirketler ile görüşülerek değerlendirme yapılır. Hizmet ve ürün tedariki konusunda çalışılan tüm kuruluşların yasal düzenlemeler konusunda bilinçli ve uyumlu, insan haklarına saygılı, çalışan sağlığı ve emniyetine önem veren, çevre sağlığı ve çevre güvenliği konusunda duyarlı olmasına dikkat edilir.

TURİZM GRUBU GENEL DİREKTÖRÜ
HAKAN ÖZTÜRK





ALI BEY HOTELS & RESORTS

Must Be Lived...



• sales@alibey.com



• +90 242 748 73 73

